



Wer Thermo-King-Aggregate warten kann, dem gelingt auch Frigoblock.

ZWEI MARKEN, EIN ANSPRECHPARTNER

FRIGOBLOCK. Das Frigoblock-Serviceangebot bei Thermo-King-Dienstleistern hat sich etabliert.

Vor zwei Jahren wurden die beiden Kühlaggreat-Marken Thermo King und Frigoblock unter dem Dach der gemeinsamen Muttergesellschaft Ingersoll Rand zusammengeführt. Folglich begann auch der schrittweise Ausbau des Serviceangebots der Thermo-King-Dienstleister für die Wartung

und Reparatur von Frigoblock-Anlagen. Seit Januar 2018 bieten die Servicepartner von Thermo King bundesweit einen Basis-Service für die Frigoblock-Technologie an. „Dieser Basis-Kundendienst wird mittlerweile gut angenommen. Wir bauen diese Werkstatt-Dienstleistungen für Frigoblock-Maschinen

schrittweise aus, um mittelfristig auch für komplexere Systeme wie Mehrkammeranlagen einen ganzheitlichen Service anbieten zu können“, sagt Thermo-King-Händlersprecherin Katrin Koch. „Mit dem Frigoblock-Service sprechen wir insbesondere Kunden mit Thermo-King/Frigoblock-Mischflotten an, die den Transportkälte-Service nun aus einer Hand erhalten“. Dabei nutzen die Thermo-King-Dienstleister auch die langjährigen Erfahrungen der Frigoblock-Partner in den jeweiligen Regionen.

Weitere Informationen zum Frigoblock-Service gibt es bei allen deutschen Vertragspartnern von Thermo King: Euram (Düsseldorf), Josef Große Kracht (Osnabrück), TKV Transport-Kälte-Vertrieb (Ulm), Transportkühlung Thermo King (Hamburg), Thermo King Berlin Transportkälte, Thermo King Oberhausen Blum (Ruhrgebiet), Thermo King Steinsdörfer (Würzburg) sowie Kuss, Eschwey & Co. (Hockenheim).

Service in den Flächenstaaten

Ein möglichst dichtes Servicenetz auch für Frigoblock-Anlagen ist insbesondere in den weitläufigen Servicegebieten der Flächenstaaten von Bedeutung. Im Servicegebiet der TKV Transport-Kälte-Vertrieb GmbH in Bayern und Baden-Württemberg wird der

Frigoblock-Service flächendeckend abdeckt. Die Organisation der Serviceeinsätze erfolgt wie gewohnt über die zentrale Service-Hotline 0800-tkvhelp (0800-8584357). Die Euram GmbH, die den mittleren Teil Deutschlands von NRW bis Thüringen und Sachsen im Service abdeckt, bietet Frigoblock-Service ebenfalls flächendeckend an. Nach Dresden, Erfurt und Willich sind 2018 auch Frankfurt und Düsseldorf/Haan hinzugekommen.

Auch im nördlichen Teil Deutschlands bieten die Thermo-King-Dienstleister den Frigoblock-Service an: Die zu Thermo King Hamburg gehörenden Niederlassungen in Bremen und Rostock führen Wartungen an Frigoblock-Anlagen durch. Thermo King Berlin bietet Frigoblock-Service in den Werkstätten in Großbeeren und Magdeburg an, zudem über den Mobilservice in Berlin und Umland sowie im Raum Leipzig/Halle. Der Service im Raum Cottbus ist im Aufbau. Der für den Nordwesten zuständige Dienstleister Große Kracht führt in Osnabrück und Hannover den Service an Standard- und Inverteranlagen durch sowie in Lohne, Rheda-Wiedenbrück und bei der Transportkühlung Münsterland in Coesfeld an Standard-Aggregaten – Erweiterungen erfolgen laufend.

Mit den eigenen Niederlassungen, autorisierten Service-Partnern und den Mobilservice-Teams ist das deutsche Thermo-King-Service-Netz mit derzeit über 70 Standorten bundesweit flächendeckend vertreten. Eingebettet ist das deutsche Netz in ein europäisches Service-Netz mit über 350 Standorten. Die Transportkälte-Spezialisten bieten einen von Thermo King zertifizierten, ganzjährigen 24-Stunden-Service, der von Gutachtern des Kühlaggregat-Herstellers regelmäßig geprüft und bewertet wird. Dadurch profitieren die Kunden an allen Standorten von einer einheitlichen, gleichbleibenden Service-Qualität – erkennbar am „Certi-Tech“-Label von Thermo King. Grundlage sind bei allen Netzwerkpartnern meist Vollwartungsverträge für die Wartung und Reparatur der Kühlaggregate – zunehmend auch für weitere Komponenten. GER ■



Vollelektrisch: TE-Serie von Mitsubishi

VOLLELEKTRISCH

MITSUBISHI. Die Zukunft beginnt bei der Mitsubishi Heavy Industries Thermal Transport Europe GmbH schon heute.

Der Einsatz der vollelektrischen Kühlanlage der TE-Serie, betrieben mit dem umweltfreundlicheren Kältemittel R410A, reduziert die Feinstaubbelastung und den CO₂-Ausstoß, senkt die Unterhaltskosten und wird dabei zusätzlich den urbanen Anforderungen gerecht, da sie sehr geräuscharm ist.

Das Zusammenspiel der verschiedensten Anlagenkomponenten funktioniert selbstregulierend: Die wartungsarme Kühlanlage der TE-Serie stellt sich auf die Anforderungen des Fahrzeugs ein und verbraucht auf diese Weise trotz maximaler Leistung so wenig Energie wie möglich, dadurch erhalten die Nutzer eine Kälteleistung von 100

Prozent – unabhängig von der Drehzahl des Fahrzeugmotors. Selbstverständlich bleibt die Abgasnorm des Fahrzeugs bestehen, da die Start-/Stopp-Automatik nicht abgeschaltet wird.

Der Antrieb der vollelektrischen Mitsubishi-TE-Serie erfolgt über einen zusätzlichen Generator, der einfach im Motorraum des Fahrzeugs installiert werden kann. Im Start-/Stopp-Betrieb greift das vollelektrische Kühlaggregat automatisch auf die Stromversorgung des zusätzlich verbauten Batteriespeichers zurück, so dass sie vollständig unabhängig von der Energieversorgung des Fahrzeugs funktioniert. Je nach Betriebssituation kann die TE-Serie mit dem Batteriespeicher bis zu einer Stunde lang autark arbeiten. Damit kann auch in Extremfällen, wie im Stau, die Ladung weiter zuverlässig temperiert werden.

Die Mitsubishi-TE-Serie deckt einen Leistungsbereich von bis zu 3.200 Watt ab.