



TruckWorks

Presse-
Information

Cooler Partnerschaft: Deutsches Thermo King-
Händlernetz wird 30. Kooperationspartner von
TruckWorks

xx. Januar 2016

- Ab 2016 auch Wartung und Reparatur an Thermo King-Kühlaggregaten in Zusammenarbeit mit autorisierten Thermo King-Händlern in TruckWorks-Betrieben möglich
- Erweitertes Dienstleistungsangebot in der Kühltransportbranche
- Großer Vorteil für die Kunden: Auch herstellerekonforme Gewährleistungsarbeiten durch die Servicemitarbeiter der autorisierten Thermo King-Händler im Rahmen eines einzigen Werkstattaufenthalts möglich
- TruckWorks Kooperationspartner in allen Branchen des Transportgewerbes

Berlin/Stuttgart – Komplett-Service für Zugmaschinen, Anhänger, Auflieger und Aufbauten aus einer Hand gibt es bei Mercedes-Benz seit 2009 unter dem Namen TruckWorks. In bundesweit 101 TruckWorks Betrieben können Kunden die umfangreichen Angebote für Reparaturen und Wartungen nutzen.

Zum 1. Januar 2016 wurde das breite Angebotsportfolio um die Dienstleistungen des deutschen Thermo King-Händlernetzes erweitert. Dank der neuen Kooperation können Kunden ihre Fahrzeuge mit Thermo King-Geräten bei nur einem Werkstattaufenthalt vollumfassend warten und reparieren lassen. Die Reparaturen und Wartungsarbeiten werden in den TruckWorks-Werkstätten in Zusammenarbeit mit dem autorisierten Thermo King-Händlernetzwerk durchgeführt. Darüber hinaus umfasst die Kooperation auch den Einsatz der Mobilservice-Mitarbeiter der

einzelnen Thermo King-Händler, um bei Bedarf auch unterwegs schnelle Hilfe im Notfall zu bieten.

Seite 2

Andreas Schmid, Leiter Lkw Vertrieb und Services Deutschland, zu der neuen Zusammenarbeit: „Wir freuen uns, die deutschen Händler von Thermo King, des führenden Anbieters von Kühlaggregaten im europäischen Raum, im Serviceverbund als 30. Kooperationspartner für TruckWorks gewonnen zu haben. Wir können damit das breite Angebotsportfolio für unsere Kunden ab 2016 um den Service an Thermo King-Kühlaggregaten erweitern. Durch die Bündelung von Wartungen und Reparaturen an Zugmaschine, Auflieger und Kühlaggregat vermeiden wir unnötige Standzeiten.“

Neben der Wartung und Reparatur deckt die Kooperation auch Gewährleistungsarbeiten an den Aggregaten ab. Hierfür werden die Servicemitarbeiter der einzelnen Thermo King-Händler eingesetzt. Ein großer Pluspunkt für die Kunden, findet Andreas Schmid: „TruckWorks deckt nicht nur die Wartung und Reparatur an den Kühlaggregaten von Thermo King ab, sondern steht zusammen mit dem Thermo King Servicenetzwerk auch bei Gewährleistungsarbeiten kompetent zur Seite. Dadurch ersparen wir unseren Kunden einen weiteren Werkstattaufenthalt.“

„Wir freuen uns über die neue Kooperation, denn wir können den Transportkälte-Service für unsere Kunden nun auch in den TruckWorks-Betrieben durchführen“, sagt Katrin Koch, Sprecherin der deutschen Thermo King-Händler. „Dabei profitieren unsere Kunden auch an den Standorten von TruckWorks von der einheitlichen, gleichbleibenden Service-Qualität – erkennbar am „Thermo King CertiTech“-Label.“

TruckWorks Kooperationspartner in allen Branchen des Transportgewerbes

Durch die Zusammenarbeit mit 30 renommierten Kooperationspartnern im Transportgewerbe werden alle Branchen von Nah-, Verteiler- und Fernverkehr über die Baubranche und den Kommunalverkehr bis hin zu Schwerlast- und Spezialtransporte abgedeckt. Darüber hinaus kommt der Service für Trailerachsen und

-bremsen, Ladebordwände, Trailer und jetzt auch Kühlaggregate nicht zu kurz. Dank der Kooperationen hat der Kunde den großen Vorteil, dass alle Arbeiten an Fahrzeug und Trailer bei TruckWorks gebündelt durchgeführt werden können. Dadurch wird die Standzeit des Fahrzeugs so gering wie möglich gehalten und ermöglicht den Kunden die größtmögliche Planbarkeit ihres Werkstattaufenthaltes und dadurch die Konzentration auf ihr Kerngeschäft.

Zu den TruckWorks Kooperationspartnern zählen: Gerd Bär GmbH, Dautel GmbH, Dhollandia Deutschland GmbH, DOLL Fahrzeugbau GmbH, Fliegl Fahrzeugbau GmbH, Haldex Brake Products GmbH, HS Fahrzeugbau GmbH, Humbaur GmbH, Junge Fahrzeugbau GmbH, Kerstner GmbH, Kiesling Fahrzeugbau GmbH, Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH, Kögel Trailer GmbH & Co. KG, Krone Fahrzeugwerk GmbH, Lamberet Deutschland GmbH, MBB Palfinger GmbH, F. X. MEILLER Fahrzeug- und Maschinenfabrik-GmbH & Co KG, SAF-HOLLAND GmbH, SAXAS Nutzfahrzeuge Werdau AG, Schmitz Cargobull AG / Cargobull Parts & Services GmbH, Wilhelm Schwarzmüller GmbH, Sörensen Hydraulik GmbH, Spier GmbH & Co. Fahrzeugwerk KG, WABCO, Daimler FleetBoard GmbH, Mercedes-Benz CharterWay, Mercedes-Benz TrailerAxleSystems, MercedesServiceCard sowie die autorisierten deutschen Vertragspartner von Thermo King: Euram (Düsseldorf), Josef Grosse Kracht (Osnabrück), tkv Transport-Kälte-Vertrieb (Ulm), Transportkühlung Thermo King (Hamburg), Thermo King Berlin Transportkälte (Berlin).

Über TruckWorks

Jeder der 101 TruckWorks-Standorte in Deutschland bietet ein umfangreiches Leistungsportfolio an: Wartung, Reparaturen, Aggregateinstandsetzung, Vor-Ort-Reparaturen, Lkw-Reifenservice, Fahrzeugreinigung und -pflege, Hol- und Bringservice sowie Mobilitätslösungen. Auch gesetzliche Prüfungen wie Hauptuntersuchung, Sicherheitsprüfung sowie UVV-Prüfungen (jährliche Wiederholungsprüfungen nach der Unfallverhütungsvorschrift) wie zum Beispiel der Ladebordwand werden durchgeführt.

Um die Arbeitsqualität stets auf höchstem Niveau zu halten, werden alle TruckWorks Mitarbeiter regelmäßig geschult, so dass

sie neben den Mercedes-Benz Fahrzeugen auch Wartungen und Reparaturen an diversen Anhängern und Aufliegern der Kooperationspartner professionell durchführen können.

Auch die Öffnungszeiten der TruckWorks-Betriebe sind an das Transportgewerbe angepasst: Alle Betriebe sind wochentags mindestens 14 Stunden und samstags mindestens acht Stunden für ihre Kunden da. Zusätzlich steht allen Mercedes-Benz Kunden der Service24h zur Verfügung, welcher direkte Hilfe im Pannenfall sichert - 365 Tage im Jahr, sieben Tage die Woche und 24 Stunden am Tag. So ist schnelle Hilfe im Pannenfall garantiert.

Über das deutsche Thermo King-Händlernetz

Mit eigenen Niederlassungen, autorisierten Service-Partnern und den Mobilservice-Teams ist das deutsche Thermo King-Servicenetzt mit derzeit 70 Standorten bundesweit flächendeckend vertreten. Die Transportkälte-Spezialisten bieten einen von Thermo King zertifizierten, ganzjährigen 24-Stunden-Service, der von Gutachtern des Kühlaggregate-Herstellers regelmäßig geprüft und bewertet wird. Dadurch profitieren die Kunden an allen deutschen Standorten von einer einheitlichen, gleichbleibenden Service-Qualität – erkennbar am „CertiTech“-Label von Thermo King. Grundlage sind bei allen Netzwerkpartnern meist sogenannte Vollwartungsverträge für die Wartung und Reparatur der Kühlaggregate. Die deutschen Vertragspartner von Thermo King sind die Verkaufs- und Servicehändler Euram (Düsseldorf), Josef Große Kracht (Osnabrück), tkv Transport-Kälte-Vertrieb (Ulm), Transportkühlung Thermo King (Hamburg), Thermo King Berlin Transportkälte.

Ansprechpartner:

Sabrina Schäfer, +49 (0) 711 17-5 32 30,
sabrina.s.schaefer@daimler.com

Uta Leitner, +49 (0) 711 17-5 30 58, uta.leitner@daimler.com

Weitere Informationen von Mercedes-Benz sind im Internet verfügbar:
www.media.daimler.com und www.mercedes-benz.com

